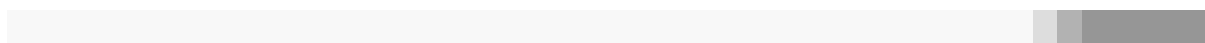




HACEMOS  
CIUDAD

# Política de Privacidad y Uso de Datos

DEPARTAMENTO RECURSOS HUMANOS





Agradecemos la confianza que depositas en Deisa para que tratemos con el debido cuidado y prudencia tu información personal. Esta Política de Privacidad y uso de datos, describe el modo en que recabamos y tratamos tu información personal a través de nuestra página web, formularios y call-center.

Deisa se reserva el derecho de modificar en cualquier tiempo la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas, doctrinales, jurisprudenciales, prácticas de la industria o políticas comerciales de la empresa. En dichos supuestos, Deisa anunciará en este sitio web, los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica. El hecho de continuar utilizando el sitio web de Deisa después de haberse consignado cualesquiera cambios de esta Política de Privacidad significará que usted ha aceptado tales cambios.

Esta política involucra no solo la información que se recaba en la página web, si no toda la información que se almacena en la nube de Deisa respecto a clientes y a posibles clientes.

## **1. GENERAL**

Deisa respeta la privacidad de todos los individuos que visitan nuestro sitio web. Esta Política de Privacidad refleja la información que la empresa recoge, por cuánto tiempo se guarda y cómo utilizaremos dicha información. Deisa desea proporcionarle el máximo control a su alcance sobre la información que le identifica a usted personalmente. Cuando usted lo solicite podrá:

- (a) acceder a su información personal;
- (b) retirar su Información Personal de nuestra base de datos;
- (c) corregir la Información Personal que usted haya manifestado ser errónea; y,
- (d) saber por cuánto tiempo se guarda la información

## **2. INFORMACIÓN RECOPIADA PÁGINA WEB**

Cuando usted visite nuestro sitio web, no recogeremos ninguna Información Personal sobre usted (como su nombre, dirección, número de teléfono, número de identificación, información relativa a facturación y envío, información sobre su carta de crédito o dirección de correo electrónico). Utilizando nuestro sitio web, usted acepta y se compromete a aceptar los términos y condiciones de nuestra actual Política de Privacidad tal como se explica en esta sección del sitio web. Si usted no está de acuerdo con los términos y condiciones de esta Política de Privacidad, le rogamos que no suministre ningún dato de carácter personal a Deisa a través de este sitio web.

Conservamos tus datos personales, como nombre, apellido, teléfono y/o e-mail para llevar un registro de tus consultas, realizadas a través de nuestros canales de contacto. En el caso de las consultas que se realicen dentro de los diferentes proyectos inmobiliarios en venta, la información será recopilada por la empresa Urmeneta Gestión Inmobiliaria, la cual se encarga del envío de las cotizaciones de los diferentes proyectos en venta.

## **3. USOS Y FINALIDADES**

Deisa puede guardar y procesar sus datos personales para entender mejor sus necesidades y el modo en el que podemos mejorar nuestros productos y servicios, y podemos utilizar su información personal para tomar contacto con usted, por ejemplo, para personalizar la información de los productos o servicios que le ofrezcamos, para poder enviarles materiales informativos de marketing o promoción o para poder responder a sus comentarios o solicitudes de información. En ningún caso Deisa vende, arrienda, ni cede a ningún título oneroso información personal.

#### **4. COMUNICACIÓN DE LOS DATOS**

Los datos recabados a través de la web sólo serán comunicados en caso de publicidad o marketing y se solicitará expresamente la aprobación de los clientes.

#### **5. DURACIÓN DE LOS DATOS**

Conservaremos tu información personal obtenida a través de la página web de forma continua e indefinida para poder entregarte más información de Deisa.

#### **6. UTILIZACIÓN DE COOKIES**

Con el objeto de proteger la intimidad de los usuarios de su página web, Deisa emplea cookies cuando los mismos navegan por la misma.

Este sitio web podría usar Google Analytics, un servicio de analítica web que provee Google Ireland Limited ("Google"). Google Analytics usa "cookies", que corresponden a archivos que se almacenan en tu navegador para recopilar información general de tu manera de usar el sitio web: páginas que visitas, dónde haces click, tiempo que permaneces en el sitio, edad, género e intereses, etc.

Declaración de Privacidad: Es importante que sepas que Deisa no traspasará, bajo ninguna modalidad y a ninguna otra empresa, datos personales de las consultas realizadas a través de este sitio web, y te asegura que estos serán manejados en forma absolutamente confidencial y conforme lo dispone la legislación vigente en materia de tratamientos de datos de carácter personal (para Chile Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada o protección de datos de carácter personal). Lo anterior no obsta a compartir tus datos, en la medida que lo hayas autorizado previamente y con el solo objeto de ofrecerte los productos, servicios y beneficios que tengamos para nuestros clientes. El cliente siempre tendrá derecho a requerir información de sus datos personales registrados y disponer la rectificación, eliminación y/o cancelación de estos datos cuando lo estime conveniente, en conformidad a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada para lo cual deberá escribirnos a [info@Deisa.cl](mailto:info@Deisa.cl).

La información generada por estas cookies sobre el comportamiento de los usuarios, así como de sus direcciones IP, es transmitida por el navegador hacia los servidores de Google en Estados Unidos y otros países. En nombre de Deisa.cl Google usará esta información con el propósito de

generar reportes sobre la actividad que ocurre en el sitio web, ofreciendo además servicios adicionales para el análisis del comportamiento de los usuarios. Las direcciones IP recopiladas por Google Analytics no serán asociadas con ninguna otra información que Google pueda tener almacenada en otros servicios. Asimismo, toda información recopilada es general, de tal manera que conserva el anonimato completo de los usuarios que navegan por el sitio web. Tú puedes eliminar el uso de estas cookies de almacenamiento de información de manera voluntaria, en cualquier momento, a través de la configuración apropiada de tu navegador. Sin embargo, debes tener en cuenta que esto podría provocar que no seas capaz de obtener todo el funcionamiento que este sitio web ofrece. Adicionalmente puedes detener la transmisión de información a través de estas cookies descargando e instalando Google Analytics Opt-out Browser Add-on.

## **7. SEGURIDAD DE LOS DATOS DE CLIENTES**

Deisa ha adoptado en su sistema de información las medidas técnicas y organizativas legalmente requeridas, a fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos almacenados, evitando así, en la medida de lo posible, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

## **8. DATOS ALMACENADOS DE CLIENTES**

Toda la información entregada a Deisa será tratada y almacenada con absoluta confidencialidad y bajo los estándares definidos por todos los contratos y políticas de confidencialidad. Debido a la naturaleza de los proyectos, la información histórica será mantenida en los registros de forma continua e indefinida para poder entregarte más información de Deisa. Lo anterior bajo la absoluta privacidad y solo a disposición de los clientes en caso de que quieran acceder a la información.